

ライフサポートクリニックでは、収集した個人情報、正確かつ安全に取扱い、
管理には万全を期することを社会的責務と考え取り組んでおります。

この度、さらなる保護管理の徹底を強化するために

「個人情報保護に関する基本方針」を定め、これを実行いたします。

個人情報保護の基本方針

- 1.当クリニックでは、個人情報保護に関する JIS Q 15001 に準じたコンプライアンス・プログラムを策定し、個人情報の適切な管理に努めます。このコンプライアンス・プログラムは適時見直し、継続的な改善を図ります。また、保有する個人情報に関して適用される関係法令、諸規則及びその他の規範等を遵守します。
- 2.当クリニックでは、個人情報保護法に即した健康診断事業の運営管理及び維持そしてよりよいサービスを提供させていただくために、お客様の必要最低限の情報を収集いたします。また、その利用目的に関しましては、予め明示するとともに使用範囲を限定し、適正に取扱います。
- 3.当クリニックの保有する個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩の予防措置を講じ、安全で正確な管理及び是正処置に努めます。
- 4.当クリニックでは、一部の検査等を外部の医療機関や検査会社に委託する場合があります。この際にお客様の個人情報をこれらの施設に知らせる必要のある場合があります。このような事態においても、当クリニックでは信頼のおける施設などを選択すると同時に、お客様の個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わします。
- 5.当クリニックでは、個人情報の保護については万全の安全対策を講じ厳重な管理を行うこととし、本人の承諾なく、第三者に対しデータを開示したり、提供することはしません。

平成 17 年 1 月 5 日

ライフサポートクリニック

院長 岡田 奈緒子

健康診断における個人情報の取り扱いについて

ライフサポートクリニックでは、巡回健康診断サービスを提供する立場から、お客様個人のプライバシーを尊重し、お客様が安心して健康増進に努められるよう「個人情報保護の基本方針」に基づき、全ての従業員が個人情報保護に取り組んでおります。

(1) 個人情報について

「個人情報」とは、お客様からお預かりした受診者様の情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、その他の記述（識別番号等）をはじめ、健康診断の結果、病歴、その他の健康に関するものを言います。

(2) 個人情報の利用について

お客様の個人情報については、次の目的に使用します。

- a) 受診票の作成及び受診予定者名簿等の作成
- b) 受診票や健康診断案内の発送
- c) 健康状態把握の為の診察・検査の実施
- d) 異常値が出た場合の緊急連絡
- e) 健康診断結果の報告
- f) 健康診断料金請求の為の受診詳細の作成
- g) 関連するアフターフォローサービスの提供
- h) その他健康診断業務を遂行するうえで必要な行為

(3) 個人情報の提供について

お客様からお預りしている個人情報は、お客様のご承諾なく第三者に対し個人情報を提供いたしません。但し、下記の場合におきましては、この書面をもってお客様の同意を得たものとして、健診結果等の報告を行う場合があります。

- a) 法定等の定めに基づき健診結果等の提出を求められた場合
- b) 委託元（企業・健保組合・各種団体等）より、
健診実施の証明・保健指導等の目的により、健診結果の提出依頼があった場合

(4) 個人情報の預託について

当クリニックでは、一部の検査等を外部の医療機関や検査会社に委託する場合があります。この際にお客様の個人情報をこれらの施設に知らせる必要のある場合があります。このような事態においても、当クリニックでは信頼のおける施設などを選択すると同時に、お客様の個人情報不適切に扱われないように契約を取り交わします。また、利用目的外

で個人情報を扱うことはいたしません。

(5) 個人情報の適正な管理について

当クリニックでは、医師法をはじめ、その他の法令に基づき、健康診断結果の保管義務があります。安全管理措置を講じ、厳重な管理・運営に努めています。

(6) 開示・訂正等の求めについて

お客様からお預かりしている個人情報の開示について、ご本人から請求をいただいた場合は速やかに開示いたします。また、訂正等の申出がある場合は、当クリニックにて必要な調査を行い、その結果に基づき必要な措置をとります。

(7) 共同利用に関する公表事項

当クリニックでは、取得した個人情報の一部を下記の範囲内で共同利用いたします。

- － 共同して利用される個人情報の項目
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、その他の識別番号等
- － 共同して利用する者の範囲
ライフサポートサービス株式会社
- － 共同して利用する者の利用目的
円滑な健康診断実施とその提供するサービスのため
- － 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
ライフサポートクリニック
- － 取得方法
管理システム内データの共有

※ お客様からの情報提供は任意です。検査に必要なお客様の個人情報をご提供いただけない場合、正確な健診結果処理ができないことがあります。健康診断受診に関しましては、上記事項をご確認のうえ、ご受診いただきますよう、お願い申し上げます。

※ 上記「取り扱いについて」は、特にお申出のない限り、健康診断の受診をもってお客様にご同意いただいたと判断させていただきます。また、上記「取り扱いについて」にご同意されない場合は、弊社までご連絡ください。